

Asunto: Notificación de brecha de seguridad en datos personales – Consorcio Palancia Belcaire 29 de octubre de 2025

Estimado/a ciudadano/a:

Le informamos que el **Consorcio Palancia Belcaire**, a través de uno de sus proveedores tecnológicos, sufrió el pasado **29 de octubre de 2025** un incidente de seguridad, producido a través de un acceso no autorizado en el sistema de recogida y tratamiento de residuos de los ecoparques que contenía datos personales de los usuarios de este servicio.

Podemos confirmar que el **nivel de riesgo derivado del incidente y su impacto es muy bajo**. No se han visto comprometidos datos especialmente sensibles, ni se ha detectado un uso indebido o fraudulento de la información. **Asimismo, y tras un exhaustivo análisis de lo sucedido, se concluye que no se ha producido una extracción, fuga, ni publicación de los datos.**

¿Qué datos se han visto afectados?

- Nombre completo
- DNI
- Dirección postal

¿Qué datos NO se han visto afectados?

- Teléfonos de contacto
- Correos electrónicos
- Contraseñas
- Información bancaria
-

Tras detectar el incidente, se procedió a la activación de los **protocolos internos de seguridad**, y le informamos que los servicios de los ecoparques no se han visto interrumpidos en ningún momento.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos, se ha **notificado el incidente** a la **Agencia Española de Protección de Datos** y a las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado**, con quienes se está colaborando activamente para prevenir futuras incidencias.

Como medida de precaución, le recomendamos no facilitar datos personales a terceros no identificados, revisar sus comunicaciones y notificaciones oficiales.

Contacto y atención al ciudadano

Ponemos a su disposición la **página web del Consorcio** <http://www.consorcipalanciabelcaire.es> y su **portal de transparencia** <https://www.consorcipalanciabelcaire.com/portal-de-transparencia/> donde podrá consultar la existencia de información actualizada.



Además, para cualquier consulta, ejercicio de derechos o información adicional, puede contactar con info@ptrsualgimia.com

Lamentamos las molestias ocasionadas y reiteramos nuestro compromiso con la protección de sus datos personales.

Atentamente,

Consorcio Palancia Belcaire